

＜市役所以外で行う手続き＞

✓	対象	主な手続き	必要なもの	手続き先	
	固定電話（NTT東日本）	契約承継・解約	NTT東日本の場合（まずは、右記へ連絡してください） ・契約者の死亡が記載されている戸籍謄（抄）本の写し ・契約者と相続人の関係がわかる戸籍謄（抄）本の写し	（NTT東日本の場合） 局番なしの☎116 携帯電話からは☎0120-116-000	
	固定電話（NTT東日本以外）	名義変更・解約	各契約会社に連絡し、手続きを行ってください。	各契約会社	
	携帯電話	名義変更・解約	各契約会社に連絡し、手続きを行ってください。	各契約会社	
	インターネット	名義変更・解約	各契約会社に連絡し、手続きを行ってください。	各契約会社	
	NHK受信料	名義変更・解約	NHKに連絡し、手続きを行ってください。	NHK長野放送局 ☎026-291-5200	
	上水道	名義変更・閉栓	各契約会社に連絡し、手続きを行ってください。	佐久水道企業団（佐久市跡部101） ☎0267-62-1290	
	電気、ガス料金等	名義変更・解約	各契約会社に連絡し、手続きを行ってください。	各契約会社	
	運転免許証	返納手続き	右記のどちらかに連絡し、手続きを行ってください。	東信免許センター （佐久市協和131番地1） ☎0267-53-1550	臼田警部交番 （佐久市臼田2010番地） ☎0267-82-0110
	パスポート	返納手続き	右記に連絡し、手続きを行ってください。	佐久合同庁舎 1階パスポート窓口 （佐久市跡部65番地1） ☎0267-63-3111（代表）	
	クレジットカード	解約	各契約会社に連絡し、手続きを行ってください。	各契約会社	
	ケーブルテレビ	名義変更・解約	契約会社に連絡し、手続きを行ってください。	佐久ケーブルテレビ（佐久市中込2336番地1） ☎0267-63-4500	
手 続 き に 要 す る 証 明 書 等 に つ い て	○手続きに必要な書類の中には市役所で発行できるもの（戸籍、住民票、税に関する証明書等）があるため、各契約会社等にお問い合わせいただいてから市役所にお越しになると、手続きを進めやすくなります。 ○戸籍謄本等については、提出した戸籍謄本等を返却してもらえる場合もありますので、各契約会社等にご確認ください。 ○戸籍、住民票、印鑑証明書等の発行：本庁市民課、各支所市民係、各出張所（本人確認書類が必要になります。印鑑証明書の交付には「印鑑登録証」を必ずお持ちください。） ○所得証明書、課税証明書等の発行：本庁税務課、各支所総務税務係、各出張所 ○証明書の発行には所定の手数料がかかります。				

死亡届出後の住民票・戸籍謄本等の証明書について

住民票及び住民票の除票※について

＜いつから取得できるの？＞

・住所が佐久市の方の死亡届を佐久市に届出した場合、死亡事項はすぐに記載され、住民票(除票)は即日交付ができます。(休日に届出をした場合は、翌開庁日に交付できます。)

＜誰が請求できるの？＞

・亡くなった方の住民票(除票)は、相続の権利のある方です。こういった手続きに使用されるかが分かる資料をお持ちください。

・ご遺族の住民票は同一世帯の方、同住所の直系親族の方です。

・代理の方に頼まれる場合は委任状が必要です。最終ページの委任状にご記入の上切り離してご利用ください。

※除票とは、死亡等により除かれた住民票のことです。

戸籍について

＜いつから取得できるの？＞

・本籍が佐久市の方の死亡届を佐久市に届出した場合、死亡事項が記載されるまでおおよそ1週間～10日ほど日数をいただきます。

＜誰が請求できるの？＞

・直系親族の方です。

・代理の方に頼まれる場合は委任状が必要です。最終ページの委任状にご記入の上切り離してご利用ください。

個人番号カードを利用したコンビニ交付サービスを利用される場合も、上記事項をあらかじめご了承ください。